



LATVIJAS REPUBLIKAS KULTŪRAS MINISTRIJA

STAŅISLAVA BROKA DAUGAVPILS MŪZIKAS VIDUSSKOLA

Reģ. Nr. 90000066001

Kandavas ielā 2A, Daugavpilī, LV-5401

Tālrunis: 65407900, e-pasts: pasts@sbdmv.gov.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Daugavpilī

11.09.2026.

Nr. 1.4/17

VECĀKU SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA STAŅISLAVA BROKA DAUGAVPILS MŪZIKAS VIDUSSKOLĀ

1. Vecākiem, konstatējot jautājumu, problēmsituāciju vai domstarpības, vispirms ir jāvēršas pie konkrētā **pedagoga**, ar kuru saistīta attiecīgā situācija. Pedagogs izvērtē sūdzībā norādītos apstākļus, uzklausa vecāku viedokli, nepieciešamības gadījumā pārrunā situāciju ar izglītojamo un sniedz vecākiem atbildi par pieņemto risinājumu.
2. Ja vecāku jautājums nav atrisināts sarunā ar pedagogu vai vecāki nav apmierināti ar pedagoga sniegto risinājumu, viņi var vērsties pie **kursa audzinātāja**. Kursa audzinātājs iepazīstas ar situāciju, uzklausa iesaistītās puses, izvērtē pieejamo informāciju un, nepieciešamības gadījumā, iesaista pedagogu un izglītojamo problēmas risināšanā.
3. Ja jautājumu nav izdevies atrisināt kursa audzinātāja līmenī, vecāki iesniedz sūdzību vai vēršas pie attiecīgā **direktora vietnieka**. Direktora vietnieks izvērtē situāciju savas kompetences ietvaros, pieprasa nepieciešamo informāciju no iesaistītajām personām un pieņem lēmumu vai sniedz ieteikumus turpmākai rīcībai.
4. Ja vecāki nav apmierināti ar direktora vietnieka pieņemto risinājumu vai jautājuma izskatīšana pārsniedz direktora vietnieka kompetenci, sūdzība tiek iesniegta **direktoram**. Direktors izvērtē iesniegumā norādītos faktus, pieprasa nepieciešamos paskaidrojumus un dokumentus un pieņem lēmumu atbilstoši normatīvo aktu un izglītības iestādes iekšējo noteikumu prasībām.
5. Ja vecāki uzskata, ka jautājums nav atrisināts izglītības iestādes līmenī un konkrētais jautājums ir **Latvijas Nacionālā kultūras centra (LNKC)** kompetencē, vecāki ir tiesīgi vērsties LNKC ar argumentētu iesniegumu. LNKC izvērtē sūdzību atbilstoši savai kompetencei un normatīvajiem aktiem.
6. Ja jautājums nav atrisināts iepriekšminētajos līmeņos vai sūdzība ir saistīta ar izglītības procesa, izglītības iestādes darbības vai izglītības kvalitātes nodrošināšanas jautājumiem, vecāki var vērsties **Izglītības kvalitātes valsts dienestā (IKVD)**. IKVD sūdzību izskata savas kompetences ietvaros un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
7. Ja pēc jautājuma izskatīšanas iepriekš minētajās institūcijās vecāki uzskata, ka nepieciešama turpmāka institucionāla izvērtēšana un jautājums ir **Kultūras ministrijas (KM) kompetencē**, vecāki var vērsties **KM** ar motivētu iesniegumu. KM izvērtē jautājumu atbilstoši tās kompetencei un normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai.

Direktors

A.Broks